

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор
 МБУ «Теньгушевский районный Дом культуры»
 /Игонькина Е.Б./
 « 14 » декабрь 2020 г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-23гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация: - полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адрес электронной почты; - адрес филиалов МБУ «Теньгушевский РДК»; - дата создания организации культуры, сведения об учредителе, конт. телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя; - информация о структуре	Разместить на стендах недостающую информацию	1 квартал 2021 года, далее ежемесячно	Игонькина Е.Б.- директор РДК		

<p>управления организации культуры, кон. телефон, адрес электронной почты; - информация о независимой оценке качества условий оказания услуг. 2. На официальном сайте https://tengushevo-rdk.ru/не размещена: - информации о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг; о независимой оценке качества условий оказания услуг. На официальном сайте отсутствует возможность дистанционного способа получения услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - обеспечение возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (анкеты для опроса граждан)</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте, поддерживать ее в актуальном состоянии</p> <p>Разместить на официальном сайте организации культуры способы дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1 квартал 2021 года, далее ежемесячно</p> <p>1 квартал 2021 г.</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Доступность питьевой воды</p>	<p>Оснастить учреждение культуры кулером питьевой воды или графина с водой в доступном для посетителей месте</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Игонькина Е.Б.- директор РДК</p>		
<p>Транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>Проработать вопрос транспортной доступности посредством услуг местных пассажирских перевозок.</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>			

	Разместить на сайте информацию о способах проезда.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Изучить Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Выявить несоответствия уровня доступности услуг для инвалидов Правилам. Принять возможные меры по устранению недостатков	Весь период	Игонькина Е.Б.- директор РДК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие замечаний по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение регулярной разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Весь период	Игонькина Е.Б.- директор РДК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие замечаний по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжать работу по повышению качества предоставляемых услуг. Проведение социологических исследований, проведение интересных культурно-массовых мероприятий, праздников, создание новых клубных формирований исходя из потребностей населения	Весь период	Игонькина Е.Б.- директор РДК		